

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de Emfatec establece la siguiente Política de Gestión, la comunica, se asegura de su entendimiento y la declara de obligado cumplimiento para toda la organización. La Dirección quiere que la organización se constituya en referencia en su ámbito de actuación, por ello es consciente de que tiene que aplicar sistemas de gestión avanzados y eficientes, basados principalmente en modelos de excelencia y responsabilidad social empresarial, cumpliendo los requisitos de la norma vigente ISO 9001 y revisando dinámicamente los objetivos y resultados de su sistema de gestión.

La gestión de nuestra empresa se apoya directamente sobre la responsabilidad social tanto en su vertiente externa como interna. Como impacto externo, nuestro compromiso con la calidad del servicio y la innovación y mejora continua promueve la sostenibilidad económica de nuestras empresas y, con ella, la propia sostenibilidad de una sociedad auténticamente inclusiva. Internamente, el compromiso con una gestión socialmente responsable de las personas que trabajan para nuestras empresas genera y promueve la calidad del ambiente laboral y la calidad de vida.

La Política de Emfatec se concreta en los siguientes principios y compromisos, que planifica y evalúa de forma sistemática:

-Conocer y responder de forma eficiente a las necesidades y expectativas de los clientes que solicitan nuestros servicios y de las entidades promotoras y colaboradoras; satisfacer sus propuestas de mejora y garantizar los requisitos legales y normativos apropiados a cada servicio.

-Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de las personas que trabajan para la organización; promover el desarrollo de la calidad, la responsabilidad y la colaboración en el puesto de trabajo.

-Establecer planes de formación permanente del personal para asegurar y mejorar la competencia en el desempeño de sus funciones.

-Promover la inclusión social mediante la innovación en la oferta o el diseño específico de los puestos de trabajo adecuados a los recursos de las personas con especiales necesidades de inserción laboral y social. Mantener asociadas las posibilidades de mantenimiento, crecimiento o generación de las empresas a la creación del empleo de inserción.

-Promover específicamente la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras mediante la puesta en marcha y la gestión de las herramientas apropiadas. Participar activamente en redes de inclusión social con el fin de detectar nuevas necesidades y actuar sobre ellas.